



Citycoco električna vozila doo | Volgina br. 89, Kaluđerica | 11130, Beograd, Srbija
PIB: 109990000 | MB: 21280755
Tel: +381603534000 | kontakt@citycoco.rs



Tekući računi: 330-4016831-03 Crédit Agricole Srbija a.d. Novi Sad | 360-9899-82 MTS banka AD, Beograd

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca	Mesto i adresa stanovanja
Telefon	E-mail
Broj dokumenta po kom je vozilo kupljeno	Broj šasije vozila

Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokruziti odabranu stavku)

<ol style="list-style-type: none">1. da se izvrši popravka proizvoda2. da se proizvod zameni drugim proizvodom3. da se proizvod zameni istim proizvodom4. povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Citycoco električna vozila doo Beograd primio reklamacioni list.
- Da je saglasan da mu Citycoco električna vozila doo Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem, na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema.
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije	Upotrebljavano	Pečat i potpis prodavca



Citycoco električna vozila doo | Volgina br. 89, Kaluđerica | 11130, Beograd, Srbija
PIB: 109990000 | MB: 21280755
Tel: +381603534000 | kontakt@citycoco.rs



Tekući računi: 330-4016831-03 Crédit Agricole Srbija a.d. Novi Sad | 360-9899-82 MTS banka AD, Beograd

IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA

--

Datum

Potpis

--	--

Napomena

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora pratiti uredno popunjen reklamacioni list. Uz proizvod se mora dostaviti račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.
4. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne, i rok izvršenja ukoliko je reklamacija uvažena.
5. U slučaju kada je reklamacija uvažena prodavac mora u odluci navesti da li prihvata ili ne predlog kupca za rešenje, i ukoliko ne prihvata predlog, da da svoj predlog za rešenje reklamacije.
6. U slučaju kada je reklamacija uvažena, a kupac odbije predlog prodavca za rešenje, ili ukoliko je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu, o njegovom trošku.